

品系列包括高度安全加密方案、下一代防火墙、端点安全解决方案以及网络分析软件。

保护关键基础设施的新产品展现了罗德与施瓦茨公司的创新能力。在过去的财年,罗德与施瓦茨成功推出安检扫描仪,德国联邦内政部的采购办公室签署框架协议购买300台R&S QPS200安检扫描仪。后续的订货合同已经来自全球各地。安检扫描仪采用罗德与施瓦茨公司多年在毫米波范围高频工程经验优化而成的毫米波技术。

新型的R&S ARDRONIS无线电监测解决方案也能保护关键的基础设施,可以让用户及早地探测和定位无人机控制信号,如果有需要甚至制止无人机的非法使用。在2015年6月埃尔

毛城堡举办的G7峰会上采用了R&S ARDRONIS技术。2016年4月,美国总统参观汉诺威贸易展,R&S ARDRONIS在赫伦豪森城堡附近区域进行保护防止非授权的无人机。

罗德与施瓦茨R&S SDTR战术通信系统赢得了许多重要的订单,并成功地完成了德国武装部队(SVfuA)联合无线电系统重要项目的开发工作。

凭借丰富的产品线和对客户需求的深度关注,罗德与施瓦茨已经为未来的发展做好了准备。公司已经建立了必要的内部架构为持续的利润增长打好基础。在2016/2017财年,罗德与施瓦茨凭借其在传统市场的领先地位,有信心进一步开拓更多新的业务领域。

## 泰克深圳售后服务中心成立,用原厂技术为“创新之城”护航

提供包括泰克数字、混合示波器和采样示波器的优质原厂售后服务,以及光模块校准服务

2016年12月23日,泰克公司日前宣布,继上海及北京售后服务中心后,泰克在中国境内第三个符合ISO9001质量管理体系的售后服务中心在深圳正式落地深圳市地王商业大厦,于2016年12月正式开始提供高质量技术支持服务,该中心为用户提供覆盖泰克品牌的数字及混合示波器和采样示波器的原厂校准业务,用世界领先的原厂技术为“创新之城”的深圳以及华南地区科技产业的测试需求护航。

作为中国开放窗口城市的深圳市,近年来在电子技术产业创新上逐渐引领潮头,被业界誉为“创新之城”。电子技术设计离不开先进准确可靠的测试设备支持,而测试设备的高质量校准和维护对于高质量测试工作来说同样非常关键。泰克SSO亚洲区及欧洲区售后服务副总裁Christophe Bassole表示,“泰克正在从一家以产品为中心的硬件公司转变为一家以应用为重点的科技公司,从而更好地支持客户的应用创新。深圳以及华南地区在中国电子产业领域占据着重要的地位,该中心的建立充分体现了泰克将与客户更加密切地合作,携手创新、共赢未来,通过更便捷、更优化的服务与客户携手开拓未来!”

### 测试设备需要专业、可靠的原厂校准与维护

泰克深圳售后服务中心提供包括恢复至出厂技术指标、统计流程控制、固件和产品更新以及硬件调整等定制化的校准以及维修服务,将最大限度地提高用户测试和测量设备资产利用率和可靠性,从而降低整体成本。目前,深圳售后服务中心可以覆盖从入门级的泰克1K系列到高端70K系列全部数字混合示波器的原厂校准,以及针对光采样示波器(DSA8300)提供原厂调整服务。

深圳售后服务中心将为用户带来6大原厂的品质保障:

1) 原厂维修:提供原厂研发和生产线的技术支持,使得该中心拥有远超任何第三方的技术能力。

2) 原厂备件:使用原厂提供的全新备件或经过原厂调教过的替换备件,保证备件的稳定可靠性和维修质量。

3) 快速维修:泰克在深圳、北京和上海等多个售后服务中心分别设有备件库,从而缩短维修周期,保证客户最短的

停机时间。

4) 资深工程师:深圳售后服务中心全部工程师都经过原厂专业培训,并拥有多年的维修经验。

5) 便捷的服务:为加快和提供更便捷的售后服务,泰克开通了专门的售后服务热线:400-820-5835,泰克客户支持中心(CCC)为将所有客户提供了集中的资源查询。

6) 严谨的流程:泰克深圳售后服务中心拥有科学严谨的服务和管理体系,从而确保通过标准化的流程,减少用户的运营成本和停机的时间,保障用户权益。

### 即将扩展到70 GHz的光模块校准服务

近年来全球光模块市场将保持稳步增长。根据市场调研数据分析,2015年全球光模块市场规模为46.20亿美元,预计到2020年该市场销售收入将增至71亿美元。中国作为全球光通信的重要市场,同时拥有众多光通信产品与技术提供商,泰克深圳售后服务中心将致力于提供光模块校准服务,为行业发展贡献技术驱动力和服务保障。

“泰克深圳售后服务中心提供原厂的光模块校准服务,目前带宽覆盖到32 GHz。根据业务发展,计划在2017年第二季度扩展到70 GHz的光带宽。”泰克亚太区副总裁洪斌顺介绍。据悉,泰克深圳售后服务中心还特地聘请到在光模块元件及校准系统研究领域有着长年优异成绩的管理团队和校准技术工程师,以便为用户打造高质量光模块校准服务。

泰克深圳售后服务中心的成立将泰克科技官方的原厂服务覆盖到北京、上海、深圳为主的中国研发最活跃的地区,有助于持续加强泰克科技在中国的实力展现。洪斌顺指出,“泰克深圳售后服务中心为华南地区客户带来更好更便捷的服务与支持,泰克公司也会继续聆听客户的反馈并藉此来发展自身的能力。鼓励变革并在持续改进和成功支持客户过程中实现自我价值。”

泰克深圳售后服务中心的开幕将泰克的售后服务中心进一步从北京、上海延伸至华南,将为中国活跃的电子及光模块产业技术创新提供驱动力,用世界领先的原厂技术为“创新之城”的深圳以及华南地区科技产业的测试需求护航。